Kysymys: Miten on määritelty vastuukysymykset ja korvausvelvollisuus tilanteessa, jossa Netvisor KYC-palvelun saatavuus tai suorituskyky on alentunut?
Vastaus: Netvisor KYC-palvelulla ei ole yleisiä SLA-lupauksia tai niihin pohjautuvia korvauksia. Korvausasiat käsitellään Netvisor KYC:n yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

* * *

Kysymys: Kolmas osapuoli edellyttää meiltä erillisselvitystä tai sertifiointia Netvisor KYC-palvelun toiminnan osalta. Voimmeko toteuttaa palvelusta auditoinnin käyttötarkoitusta varten?
Vastaus: Visma -konsernin toteuttamat teknologia- ja tietoturvaohjelmat ovat alan standardien ja nykyajan vaatimusten mukaan suunnitellut ja kattavat vaativimpienkin asiakkaidemme tarpeet. Käymme mielellämme kanssanne läpi tietoturvaohjelmaamme tarkemmin ja suosittelemme perehtymään ohjelmien sisältöön Visma Trust Centerissä varmistaaksenne kattavuuden myös omiin tarpeisiinne. Emme lähtökohtaisesti tarjoa toistaiseksi asiakkaille teknistä ympäristöä kolmannen osapuolen auditointia (esim. penetraatiotestausta) varten, mutta voimme pyynnöstä toimittaa edellisen palveluun tehdyn penetraatiotestauksen raportin tiivistelmän.

* * *

6. Lisätiedot

Lisätietoa Visman ja Netvisor KYC tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen löytyy seuraavista linkeistä:

Netvisor KYC:n asiakastukisivusto:
https://support.netvisorkyc.fi/

Visma Trust Centre:
https://www.visma.com/trust-centre/

Visman yleinen tietosuojaseloste:
https://www.visma.com/privacy-statement/

Visma Solutionsin tietosuojaseloste:
https://www.visma.fi/yritykset/visma-solutions-oy/privacystatement-vismasolutionsoy.pdf

Netvisor KYC sopimus- ja käyttöehdot:
https://netvisorkyc.fi/palveluehdot/

Visma Solutionsin tietosuojavastaavan sähköpostiosoite:
privacy.solutions@visma.com

VISMA