6. POTILASASIAMIES

Potilasasiamiehen nimi ja yhteystiedot

Kimmo Nieminen [redacted]

Kuvaus menettelytavoista potilasasiamiehen tehtävien asianmukaisesta määrittelystä: neuvontatehtävä, avustustehtävä, tiedotus- ja koulutustehtävä, palvelujen laadun seuranta ja palautteen antaminen.

Potilasasiamies toimii välittäjänä tyytymättömän potilaan ja vastaanoton välillä. Potilasasiamies informoi potilasta tarvittaesa potilasta potilasvakuutuskeskuksen yhteystiedoista ja valitusmenetelmästä.

7. LÄÄKEHOITO

Kuvaus lääkehoitosuunnitelman ylläpidosta, päivittämisestä ja toimeenpanosta sekä toteuttamisen seurannasta
Lääkehoitosuunnitelma on laadittava sosiaali- ja terveysministeriön Turvallinen lääkehoito -oppaan (2021:6) mukaisesti. STM:n opas löytyy osoitteesta: https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/162847

Vastaanotolla on ensiaputarkoitukseen annettavia kerta-annos lääkkeitä seuraavasti: adrenaliini, Nitroglyserin 0,5mg, Heinix 10mg, Bricanyl.
Puudutusaine ampullit: Dentocain, Citanest.
Potilaille tehdään henkilökohtainen reseptimääräys tarvittaessa.

Kuvaus toimintakäytännöistä lääkehoidon toteuttamisessa tapahtuneissa poikkeamatilanteissa

Annamme vain kerta-annos lääkehoitoa. Paikallispuudutusta injisoidaan tarpeen mukaan, maksimiannostuksia kunnioittaen.

Kuvaus toimintakäytännöistä potilaalta palautuneiden ja käyttämättä jääneiden lääkkeiden käsittelystä

Potilaat ja vastaanotto toimittaa vanhentuneet/ käyttämättömät lääkkeet apteekkiin.

Kuvaus lääkehoidon toteutumisesta, lääkkeiden kulutuksen seurannan valvonnasta

Lääkekaapin sisältö tarkistetaan puolivuosittain lääkkeiden vanhenemisen ehkäisemiseksi.
Emme anna lääkehoitoa.

8. RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

Kuvaus menettelystä, jolla riskit, kriittiset työvaiheet ja vaaratilanteet tunnistetaan ennakoivasti

Vastaanoton riski- ja uhkakartoituksen mukaisesti (perehdytysohjeistus). Varotoimenpiteet on eritelty perehdytyskoulutuksissa.
Sisäisissä koulutuksissa käydään säännöllisesti läpi näitä tilanteita.